

Keeping you safe always.

PAL redefines the normal flying experience amid COVID-19



■新型コロナウイルス感染拡大予防に関する当社の取り組みとお客様へのお願い

お客様に安心してサービスをご利用いただく為、フィリピン航空では以下の対応を実施しております。



ご旅行の前に

全てのフライトにて、ご搭乗のお客様はマスクおよびフェイスシールドの着用が必要です。

(2歳未満の幼児は、マスクおよびフェイスシールドの着用義務の対象ではありません)

サニタイザーをご持参頂く場合は、10個(※)まで機内に持ち込み可能です。

(※アルコール70%以下で、100ml以下の容器に入ったものに限りです。)



空港チェックイン

地上係員はマスクおよびフェイスシールドを着用させて頂いております。

空港内各所にサニタイザーを設置しております。

空港へはお早目にお越しください。

(マニラから出発の場合の目安) 国際線: 出発の4時間前 / 国内線: 出発の3時間前

チェックインカウンターエリアではソーシャルディスタンスの確保をお願いしております。



マブハイラウンジ

エントランスに除菌マットをご用意しております。

ラウンジ内のお席はソーシャルディスタンスを確保しております。

係員は防護服を着用してサービスさせて頂きます。

食事は個包装されております。お飲み物はご希望のものを注文して頂く形式となります。



出発前・ご搭乗時

搭乗口、搭乗バス内におきましてもソーシャルディスタンスを確保させて頂いております。

サニタイザーを設置しております。

係員はマスク、フェイスシールド、手袋を着用させて頂いております。

機内に入る前に除菌マットを設置しております。(一部の空港にて)



機内

客室内は清掃と消毒を徹底しております。

客室乗務員は防護服を着用させて頂いております。

厳格な国際規格(HACCP)により衛生管理された機内食を提供しております。

機内の空気は、高性能フィルター(HEPAフィルター)により清潔な状態が保たれております。

お座席は出来る限り間隔を広くとって頂けるよう選択可能です。

ご到着時

降機の際にも除菌マットを設置しております。(一部の空港にて)

サニタイザーを設置しております。

荷物カートのハンドル部分を消毒しております。

空港内でもマスクおよびフェイスシールドの着用をお願いしております。